

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA USUARIOS DE LA PLATAFORMA FIRMAVIRTUAL® Y DE SU
RESPECTIVA PÁGINA WEB WWW.FIRMAVIRTUAL.MX

Todo usuario de nuestra PLATAFORMA FIRMAVIRTUAL® y/o de nuestra página www.firmavirtual.mx, se obliga a apegarse y dar cumplimiento al siguiente clausulado:

PRIMERA
OBJETO

El presente documento establece los términos y condiciones a los cuales deberá apegarse cualquier persona que utilice nuestra plataforma FIRMAVIRTUAL® a navegue a través de nuestra página web www.firmavirtual.mx

SEGUNDO
PLATAFORMA

FIRMAVIRTUAL® es una plataforma para la firma electrónica de documentos, el cual realiza la verificación de identidad de las partes, la validación de vida, así como su intención de firma, y sello de tiempo de las firmas, brindando confianza, validez jurídica y un nivel de seguridad alto en las operaciones de nuestros usuarios.

TERCERO
APROBACIÓN DE USUARIOS

El usuario manifiesta ser mayor de 18 años, y contar con la capacidad legal para entender y apegarse a nuestros términos y condiciones.

Cualquier usuario que utilice nuestra plataforma FIRMAVIRTUAL® y/o navegue a través de la página web www.firmavirtual.mx acepta y se obliga al estricto cumplimiento de nuestros términos y condiciones previstas en el presente documento; cualquier violación a nuestros términos y condiciones podrá ser sancionado restringiendo el servicio a proporcionar al usuario infractor.

En caso de que el usuario no apruebe alguno de nuestros términos y condiciones, deberá abandonar nuestro sitio inmediatamente y evitar el uso de nuestra plataforma FIRMAVIRTUAL® y/o de nuestra página web.

CUARTO
MANEJO DE INFORMACION PERSONAL

La información recabada del usuario, con el fin de brindarle el servicio de nuestra plataforma FIRMAVIRTUAL®, se manejará con la más estricta confidencialidad en apego a nuestro aviso de privacidad, que podrá consultarlo en nuestra página web www.firmavirtual.mx y con apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales.

QUINTO

COSTOS

Todos los precios del uso de nuestra plataforma incluyen IVA y demás impuestos que pudieran corresponderles.

Nos reservamos el derecho a modificar costos sin previo aviso a nuestros usuarios.

Toda la información del costo de nuestros servicios está disponible en nuestra página web www.firmavirtual.mx

SEXTO

USO DE NUESTRA PLATAFORMA Y/O PÁGINA WEB

El usuario se obliga a no realizar ninguna acción en contra de nuestra plataforma y/o página web o empresa, tales como alterar o modificar contenido, utilizar sin autorización fotos, videos, información o cualquier otro contenido de nuestra propiedad.

SEPTIMO

REQUERIMIENTOS

Todo Usuario que contrate nuestros servicios deberá contar con los siguientes elementos para el proceso:

- Contar con una computadora, Tablet o smartphone con cámara y micrófono.
- Conexión a Internet.

OCTAVO

PROCESO

El proceso de nuestra plataforma para el firmado de documentos, se estructura de la siguiente forma:

- A) El usuario debe Ingresar a nuestra página web y crear una cuenta de usuario.
- B) El usuario debe cargar el documento en PDF a firmar a nuestra plataforma, el cual será almacenado en nuestra nube.
- C) El usuario deberá indicar los datos y correos de las partes firmantes, así como su rol en la operación.
- D) El usuario recibirá un correo para llevar a cabo el pago de los servicios.
- E) Una vez cubierto el pago, se procederá al envío de correos a las partes para la Recabación de firmas.
- F) Ya que las partes reciban el correo procederán a ingresar a nuestra plataforma.
- G) Las partes deberán cargar a la plataforma una identificación oficial la cual será validada.
- H) Paso siguiente se llevará a cabo una captura de video (biometría) para corroborar y validar los rasgos faciales de la identificación.
- I) Después se realizará una captura de video donde la parte deberá dar testimonio de su intención de firma.

J) Hecho lo anterior se procede a la firma del documento.

NOVENO CONSENTIMIENTO

Todo usuario de nuestra plataforma y las partes firmantes dan su consentimiento para que realicemos la captura de video e imagen, para la verificación de identidad de las partes firmantes, así como para corroborar su intención de firma.

Los usuarios y las partes firmantes de nuestra plataforma, se obligan a brindar datos veraces e identificaciones oficiales, con el conocimiento de que, de no realizarlo, podrán incurrir en actividades delictivas sancionadas por la ley de la materia.

DECIMO ALMACENAJE

FIRMAVIRTUAL® brindará el almacenaje de los documentos firmados, así como de las capturas de video relacionadas, por un periodo de 5 años, los cuales podrán ser consultados en nuestra plataforma en cualquier momento.

El usuario podrá solicitar ampliar el plazo de almacenaje antes citado, con un costo adicional, que será calculado según los requerimientos de este.

Pasado dicho plazo, y al no recibir requerimiento o solicitud alguna por parte del usuario, FIRMAVIRTUAL® podrá eliminar los archivos almacenados sin responsabilidad alguna.

DECIMO PRIMERO CANAL DE COMUNICACIÓN Y APOYO A USUARIOS

El usuario podrá contactarnos para cualquier comunicación, aclaración o queja al correo electrónico: diego@firmavirtual.legal o a través de nuestra línea telefónica +5215639550122 o a través de nuestras redes sociales.

DECIMO SEGUNDO FORMA DE PAGO

Todos los pagos relacionados con nuestra plataforma podrán ser cubiertos de la siguiente forma:

- GIGSTACK.

DECIMO TERCERO POLITICA DE DEVOLUCIONES

Una vez que el usuario haya realizado el pago del servicio, se estará en el entendido de que existe la voluntad de firma de todas las partes, por lo que en caso de alguno no lo lleve a cabo, el usuario no podrá solicitar la devolución del monto cubierto.

DECIMO CUARTO MARCO NORMATIVO

Nuestro servicio se encuentra regulado y fundamentado por el siguiente marco normativo:

- Código Civil Federal, publicado en el Diario Oficial de la Federación en cuatro partes, los días 26 de mayo, 14 de julio, 3 y 31 de agosto de 1928.
- Código de Comercio, última reforma publicada el 28 de marzo de 2018 en el Diario Oficial de la Federación.
- Reforma al Código de Comercio en materias de Firma Electrónica publicada el 29 de agosto de 2003 en el Diario Oficial de la Federación.
- Ley de Firma Electrónica Avanzada, publicada el 11 de enero de 2012 en el Diario Oficial de la Federación.
- Norma Oficial Mexicana NOM-151-SCFI-2016, sobre requisitos que deben observarse para la conservación de mensajes de datos y digitación de documentos. (Cancela la NOM-151-SCFI-2002), publicada el 30 de marzo de 2017 en el Diario Oficial de la Federación.
- Reglamento del Código de Comercio en Materia de Prestadores de Servicios de Certificación, última reforma publicada el 19 de julio de 2004 en el Diario Oficial de la Federación.
- Reglas Generales a las que deberán sujetarse los Prestadores de Servicios de Certificación, modificación publicada el 14 de mayo de 2018 en el Diario Oficial de la Federación.
- Ley de Instituciones de Crédito, en su artículo 52.
- Ley Federal del Trabajo, en su artículo 776.
- Reforma a la Ley Aduanera, publicada el 25 de junio de 2018 en el Diario Oficial de la Federación.

DECIMO QUINTO PROPIEDAD INTELECTUAL

El Usuario reconoce y acepta que no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual y/o industrial, adicional a la licencia de uso temporal de nuestra plataforma, en relación con las marcas, logotipos, nombres comerciales, slogans, fotos, videos, material de capacitación página web, texto, software y/o demás derechos de propiedad intelectual y/o industrial propiedad de **FIRMAVIRTUAL®**.

Nosotros somos el único propietario y titular exclusivo de las marcas, logotipos, nombres comerciales, slogans, fotos, videos, material de capacitación página web, texto, software y/o demás derechos de propiedad intelectual y/o industrial que aparecen en nuestra página web, por lo que el uso y explotación de las mismas nos corresponde exclusivamente a nosotros.

El usuario se compromete a no llevar a cabo un uso fraudulento de nuestra página web (tal como piratería o "scrapping") o a copiar en su totalidad o parcialmente cualquier elemento de nuestra página web.

Cualquier violación a dichos derechos de propiedad intelectual será sancionada y perseguida de conformidad con la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial y demás ordenamientos a fines.

DECIMO SEXTO LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

El usuario nos libera de cualquier responsabilidad por:

- Cualquier daño o alteración, directa o indirecta, que se ocasione por el uso de nuestra plataforma y/o página web y/o por el mal uso de terceros de nuestra plataforma.
- Cualquier daño o alteración, directa o indirecta, que sea derivado de la falsedad de declaraciones de los firmantes.
- Cualquier daño o alteración, directa o indirecta, por el incumplimiento del o los documentos firmados por los contratantes.

DECIMO SEPTIMO CASO FORTUITO Y/O DE FUERZA MAYOR

No seremos responsables del cumplimiento de las obligaciones pactadas en los presentes Términos y Condiciones, cuando se presenten limitantes ocasionados por algún Caso Fortuito y/o de Fuerza Mayor, en la inteligencia de que, estas serán cumplidas al momento de desaparecer dicha limitante.

DECIMO OCTAVO CUMPLIMIENTO

Cualquier violación a nuestra plataforma y/o a las presentes términos y condiciones y/o de nuestros derechos de propiedad intelectual, otorga a **FIRMAVIRTUAL®** el derecho a investigar la presunta violación, y en caso de su procedencia, y a su entera discreción, tomar acciones para sancionar y restaurar el daño o perjuicio ocasionado.

DECIMO NOVENO MODIFICACIONES

Nos reservamos el derecho a modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento y sin previo aviso a los usuarios.

Nuestros términos y condiciones podrán ser consultados de forma permanente en nuestra página web www.fimavirtual.mx

VIGESIMO JURISDICCIÓN

Para todo lo relativo a la interpretación y cumplimiento de estos términos y condiciones, las partes se someten expresamente a las leyes y a la competencia de los Tribunales de la Ciudad de México,

renunciando a cualquier otra jurisdicción que les pudiera corresponder en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

Ultima actualización de nuestros Términos de Uso enero de 2024.